

PROTOPIA

Informacje związane z przetwarzaniem danych osobowych

Niniejszym informujemy Pana / Panią, że przetwarzamy Pana / Pani dane osobowe przekazane nam w związku z korzystaniem z naszych usług.

Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest PROTOPIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Tytusa Chałubińskiego 9/2, 02-004 Warszawa, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, NIP: 7010947615, o kapitale zakładowym: 100 000,00 zł

Zakres przetwarzania danych

Przetwarzamy Pana / Pani dane osobowe przekazane nam w związku z korzystaniem z naszych usług. Pośród tych danych mogą znajdować się, w szczególności, następujące informacje:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- adres zamieszkania,
- firma i stanowisko,
- adres stałego miejsca wykonywania działalności gospodarczej,
- numer NIP

Cele i podstawy przetwarzania

Dane przetwarzane są w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:

- zawarcie i wykonanie umowy - art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- wystawienie faktury, uwzględnienie faktury w dokumentacji księgowej oraz realizacja pozostałych obowiązków rachunkowych i księgowych nakładanych przez przepisy prawa - art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń związanych z umową, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem - art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- identyfikacja klienta powracającego, odtworzenie przebiegu współpracy, wymienionej korespondencji, przygotowanych dokumentów itp., co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem - art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- obsługa wiadomości – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- obsługa rejestracji na wydarzenia – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Odbiorcy danych

W przetwarzaniu danych osobowych mogą brać udział następujące podmioty:

- Cloudflare, Inc. – w zakresie hostingu strony internetowej, obsługi formularza kontaktowego, ochrony przed spamem (Cloudflare Turnstile) oraz zarządzania zgodami na pliki cookies,
- Microsoft Ireland Operations Limited – w zakresie korzystania z usług w ramach pakietu Microsoft 365 (m.in. poczta e-mail i Microsoft Bookings), w ramach których dochodzi do przetwarzania danych osobowych,
- dostawcy usług chmurowych – w zakresie korzystania z rozwiązań chmurowych, w których są przechowywane dane osobowe,
- dostawca systemu do fakturowania (Saldeo) – w zakresie korzystania z oprogramowania do fakturowania, w ramach którego przetwarzane są dane osobowe na potrzeby wystawienia faktury,
- dostawca systemu CRM (ClickUp) – w zakresie korzystania z oprogramowania typu CRM, w ramach którego przetwarzane są dane osobowe na potrzeby usprawnienia pracy oraz identyfikacji klienta powracającego,
- biuro rachunkowe – w zakresie prowadzenia księgowości, która związana jest z przetwarzaniem danych osobowych zawartych w dokumentach księgowych,
- dostawcy systemów do sprzedaży i płatności za szkolenia otwarte (EasyCart, Tpay, Stripe) – w zakresie obsługi zamówień, rejestracji i płatności związanych ze szkoleniami,
- podwykonawcy – w zakresie świadczenia usług, które wiążą się z dostępem do danych osobowych.

Wszystkie powyższe podmioty biorą udział w procesie przetwarzania danych osobowych na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych. Wszystkie te podmioty zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

Niezależnymi administratorami danych osobowych są:

- Google Ireland Limited – w zakresie filmów z serwisu YouTube, które odtwarza Pan / Pani na naszej stronie, oraz narzędzia Google Analytics, jeżeli wyrazi Pan / Pani na nie zgodę,
- LinkedIn Ireland Unlimited Company – w zakresie korzystania z serwisu LinkedIn, w tym narzędzi reklamowych, jeżeli wyrazi Pan / Pani na nie zgodę,
- Meta Platforms Ireland Limited – w zakresie korzystania z serwisu Facebook, w tym narzędzi reklamowych, jeżeli wyrazi Pan / Pani na nie zgodę.

Podmioty te przetwarzają dane zgodnie z własnymi politykami prywatności.

Pana / Pani dane osobowe mogą być przekazywane do Urzędów Skarbowych w ramach wypełniania obowiązków związanych z rozliczeniami publiczno-prawnymi.

Pana / Pani dane osobowe mogą być również przekazywane innym organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, jeżeli będzie to konieczne do wypełniania obowiązków nałożonych przepisami prawa lub dochodzenia swoich praw.

W sytuacji, w której konieczne byłoby skorzystanie przez nas z profesjonalnej pomocy prawnej, Pana / Pani dane osobowe mogą być przekazywane do kancelarii prawnych świadczących na naszą rzecz pomoc prawną w zakresie, w jakim jest to konieczne do dochodzenia naszych praw lub obrony przed roszczeniami.

Formularz kontaktowy

Jeżeli skorzysta Pan / Pani z formularza kontaktowego na naszej stronie, przetwarzamy dane podane w formularzu, w szczególności imię i nazwisko, adres e-mail, nazwę firmy oraz treść wiadomości.

Dane przetwarzamy w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie i prowadzenia dalszej korespondencji, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem – art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Jeżeli zapytanie dotyczy zawarcia umowy, podstawą przetwarzania jest podjęcie działań na Pana / Pani żądanie przed zawarciem umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Wiadomość z formularza trafia do funkcji uruchomionej w infrastrukturze Cloudflare, która przekazuje ją jako wiadomość e-mail do naszej skrzynki pocztowej w usłudze Microsoft 365. Podanie danych jest dobrowolne, ale bez adresu e-mail nie będziemy mogli odpowiedzieć na zapytanie.

Ochrona przed spamem – Cloudflare Turnstile

Formularz kontaktowy chronimy przed spamem i automatycznymi zgłoszeniami za pomocą usługi Cloudflare Turnstile. Usługa ładuje się dopiero wtedy, gdy zacznie Pan / Pani korzystać z formularza. W celu weryfikacji Cloudflare przetwarza m.in. adres IP, informacje o przeglądarce i urządzeniu oraz parametry techniczne połączenia (np. odcisk połączenia TLS). Dane te przetwarzamy w celu ochrony formularza i naszej skrzynki pocztowej przed nadużyciami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Odnosnik do polityki prywatności Cloudflare: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>

Hosting i logi serwera

Nasza strona internetowa jest utrzymywana w usłudze Cloudflare Pages. Przy każdym wejściu na stronę serwer automatycznie zapisuje w logach dane techniczne, takie jak adres IP, data i godzina zapytania, adres odwiedzanej podstrony, adres strony odsyłającej oraz informacje o przeglądarce i systemie operacyjnym. Dane te przetwarzamy w celu zapewnienia działania i bezpieczeństwa strony, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem – art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Nie łączymy tych danych z innymi danymi i nie wykorzystujemy ich do identyfikacji użytkowników.

Filmy z YouTube

Na naszej stronie osadzamy filmy z serwisu YouTube w trybie rozszerzonej ochrony prywatności (youtube-nocookie.com). Do chwili kliknięcia w film wyświetlamy wyłącznie jego miniaturę z naszego serwera i nie łączymy się z serwisem YouTube. Kliknięcie w film oznacza zgodę na jego załadowanie z serwerów Google – art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Od tej chwili Google Ireland Limited, jako niezależny

administrator, przetwarza m.in. Pana / Pani adres IP i informacje o urządzeniu, może zapisywać informacje na Pana / Pani urządzeniu, a dane mogą być przekazywane do USA.

Zgodę może Pan / Pani cofnąć w każdej chwili, usuwając dane strony w ustawieniach przeglądarki i nie odtwarzając kolejnych filmów. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem.

Odnośnik do polityki prywatności Google: <https://policies.google.com/privacy>

Odnośniki do serwisów społecznościowych

Na naszej stronie umieszczamy odnośniki do profili naszej firmy i naszych pracowników w serwisie LinkedIn. Samo wyświetlenie strony nie przekazuje danych serwisowi LinkedIn. Po kliknięciu odnośnika przechodzi Pan / Pani do serwisu LinkedIn, w którym obowiązują zasady ochrony prywatności LinkedIn Ireland Unlimited Company: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Reklama w serwisach społecznościowych

Wykorzystujemy pliki cookie do spersonalizowania treści i reklam, aby oferować funkcje społecznościowe i analizować ruch w naszej witrynie. Informacje o tym, jak korzysta Pan / Pani z naszej witryny, udostępniamy partnerom społecznościowym, reklamowym i analitycznym (Google Analytics, LinkedIn, Facebook). Partnerzy mogą połączyć te informacje z innymi danymi otrzymanymi od Pana / Pani lub uzyskanymi podczas korzystania z ich usług.

W ramach serwisów Facebook i LinkedIn korzystamy z systemu reklam, za pośrednictwem którego możemy kierować do Pana / Pani reklamy spersonalizowane pod kątem zdefiniowanych grup odbiorców określonych na podstawie różnych kryteriów, takich jak zainteresowania, wiek, zawód itp. Reklamy te nie wiążą się po naszej stronie z przetwarzaniem Pana / Pani danych osobowych. Korzystamy jedynie z możliwości określenia grup docelowych z wykorzystaniem narzędzi zapewnianych przez administratorów serwisów społecznościowych.

Odnośniki do polityk prywatności poszczególnych partnerów:

- Cloudflare - <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>
- Google - <https://policies.google.com/privacy>
- Facebook/Meta - <https://www.facebook.com/privacy/policy/>
- LinkedIn - <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Przekazywanie danych do państw trzecich

Niektóre używane przez nas programy mają swoje serwery w USA, co oznacza, że dochodzi do przekazywania danych do państw trzecich w związku z ich przechowywaniem na serwerach zlokalizowanych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Dotyczy to w szczególności usług Cloudflare, Microsoft oraz – w zakresie filmów z YouTube i narzędzi analitycznych i reklamowych – Google, LinkedIn i Meta. Używane przez nas programy zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych osobowych poprzez stosowane mechanizmy zgodności, takie jak programy certyfikujące lub standardowe klauzule umowne.

Okres przechowywania danych

Pana / Pani dane osobowe będą przechowywane przez czas prowadzenia przez nas działalności gospodarczej, chyba że wcześniej sprzeciwi się Pan / Pani przetwarzaniu danych osobowych, co spowoduje usunięcie tych danych. Sprzeciw będzie skuteczny po upływie terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Do tego czasu Pana / Pani dane osobowe będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Proszę również pamiętać, że gdy chodzi o dane zawarte w dokumentacji księgowej, dokumentacja taka musi być przechowywana przez okres wynikający z przepisów prawa.

Uprawnienia związane z przetwarzaniem

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Panu / Pani następujące uprawnienia:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- prawo do usunięcia danych (jeżeli Pana / Pani zdaniem nie ma podstaw, abyśmy przetwarzali Pana / Pani dane, może Pan / Pani żądać, abyśmy je usunęli),
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych (może Pan / Pani żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Panem / Panią działań, jeżeli Pana / Pani zdaniem mamy nieprawidłowe dane lub przetwarzamy je bezpodstawnie),
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (ma Pan / Pani prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu; powinien Pan / Pani wskazać nam Pana / Pani szczególną sytuację, która Pana / Pani zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania objętego sprzeciwem; przestaniemy przetwarzać Pana / Pani dane w tych celach, chyba że wykazemy, że podstawy przetwarzania przez nas danych są nadrzędne wobec Pana / Pani praw lub też, że Pana / Pani dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń),
- prawo do przenoszenia danych (ma Pan / Pani prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, które Pan / Pani nam dostarczył / dostarczyła na podstawie umowy lub Pana / Pani zgody; może nam Pan / Pani zlecić przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi),
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (jeżeli stwierdzi Pan / Pani, że przetwarzamy dane niezgodnie z prawem, może Pan / Pani złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).

W celu wykonania swoich praw prosimy skierować swoje żądanie pod adres e-mail iod@protopia.tech. Proszę pamiętać, że przed realizacją Pana / Pani uprawnień będziemy musieli odpowiednio Pana / Panią zidentyfikować.

Podanie przez Pana / Panią danych jest warunkiem skorzystania z naszych usług.